

Pressmeddelande

7 december 2017

Toms beslutar att utvidga tidigare produktåterkallelse

Toms har beslutat att utvidga tidigare produktåterkallelse från november till att även omfatta ytterligare produkter och bäst före datum (se lista över produkter längre ned). Anledningen till detta, är att det inte ska råda några tvivel kring Toms trovärdighet som en leverantör av högkvalitativa produkter.

Återkallelsen i november skedde efter fynd av plastbitar i marsipanbröd, som visade sig komma ifrån defekta lameller på en produktionslinje.

Adm. Direktör Carsten Thomsen understryker att den utvidgade återkallelsen sker, trots att Toms inte vid någon tidpunkt mottagit reklamationer på övriga produkter som nu omfattas:

”Vi gör det här för att undanröja eventuella tvivel hos våra konsumenter, så att de även i framtiden kan känna tillit och ha förtroende för Toms och kvaliteten på våra produkter”.

Den utvidgade återkallelsen är omfattande och Toms beklagar den olägenhet den innebär för både konsumenter och kunder. Produkter med senare bäst före datum än vad som anges i listan nedan är inte berörda.

”Vi beklagar verkligen det besvär, som medföljer en så omfattande återkallelse, och vi beklagar återigen denna händelse för våra konsumenter såväl som våra kunder. Men förtroendet för Toms och kvaliteten på våra produkter är avgörande”, avslutar Carsten Thomsen.

Bakgrund

Händelsen härrör från fynd av plastbitar i redan tidigare återkallade produkter. Plastbitarna kan variera i storlek, upp till 3 cm och kom från defekta plastlameller hos Toms produktionsanläggning. Lamellerna är tillverkade av livsmedelsgodkänd plast.

Produkterna är sålda till grossist och detaljverksamhet i hela landet.















Verksamheten som återkallar:





Toms Gruppen A/S Toms Allé 1 2750 Ballerup

Toms beklagar det inträffade och naturligtvis ersätter vi de berörda produkter som framgår av listan och som innehar de angivna bäst före datumen mot dokumentation i form av kvitto eller bild på produktens bäst före datum. Konsumenter som har frågor kring detta kan kontakta Toms på mail tomskvalitet@tomsgroup.com via kontaktformulär på vår hemsida.

Pressfrågor hänvisas till presse@tomsgroup.com eller telefonnummer +45 448910 00

Följande produkter omfattas:

BILD	Artikelbeskrivning	EAN	Till och med BF datum
	Antho Berg Sweet Moments Marzipan Bar Mini 7x165g	5774540905808	24-11-2018
	Antho Berg Sweet Moments Marzipan Collection 400g	5774540909509	28-09-2018
	Antho Berg After Dinner Sweet 210g	5774540814100	14-05-2018
	Antho Berg Marsipanbröd Cognac 7x40g	5774540897455	23-10-2018
	Antho Berg Marsipanbröd Cognac 40g	57540573	02-10-2018
	Antho Berg Marsipanbröd Whisky 40g	5774540935805	03-10-2018
	Toms Fylgte Chokolader 205g	5774540046556	30-09-2018
	BOGØ Lilla Æske 200g	5774540240152	08-10-2018
	Antho Berg Diplomat 1000g	5774540915104	30-09-2018
	Antho Berg Signature Selection 500g	5774540950006	26-10-2018
	Antho Berg Favourites 150g	5774540966502	04-10-2018
	Antho Berg Favourites 300g	5774540952901	15-11-2018
	Antho Berg Guld Ask 200g	5774540949000	29-09-2018
	Antho Berg Guld Ask 300g	5774540950402	13-10-2018

	Anthon Berg Guld Ask 300g	5774540966304	01-10-2018
	Anthon Berg Guld Ask 400g	5774540941301	01-10-2018
	Anthon Berg Guld Ask 600g	5774540966106	08-10-2018
	Anthon Berg Guld Ask 800g	5774540910703	01-10-2018