

Toms beslutter udvidelse af tidligere produkttilbagekaldelse

Toms har besluttet at udvide produkttilbagekaldelsen fra november til også at omfatte en række yderligere produkter og holdbarhedsdatoer. Det sker, for at der ikke skal herske tvivl om Toms' troværdighed som leverandør af høj kvalitetsprodukter. Tilbagekaldelsen i november skete efter fund af plastik i marcipanbrød, der viste sig at stamme fra defekte lameller i et produktionsanlæg.

Adm. direktør Carsten Thomsen understreger, at den udvidede tilbagekaldelse sker, selv om Toms *ikke* på noget tidspunkt har modtaget reklamationer på de øvrige produkter, der nu omfattes:

"Vi gør det her for at rydde enhver tvivl af vejen hos vores forbrugere, så de til enhver tid kan have tillid til Toms og kvaliteten af vores produkter".

Den udvidede tilbagekaldelse er omfattende, og Toms beklager den medførte ulejlighed for både forbrugere og kunder:

"Vi er kedede af det besvær, der er forbundet ved en så omfattende tilbagekaldelse, og vi beklager denne sag over for vores forbrugere såvel som vores kunder. Men tilliden til Toms og kvaliteten af vores produkter er afgørende", slutter Carsten Thomsen.

Baggrund

Sagen vedrørte tidligere fund af plastikstykker i allerede tilbagekaldte produkter. Plastikstykkerne kunne variere i størrelse op til ca. 3 cm og kom fra defekte plastiklameller i Toms' produktionsanlæg. Lamellerne er lavet af fødevaregodkendt plastik.

Produkterne er solgt til engros- og detailvirksomheder i hele landet.















Virksomheden, der kalder tilbage:





Toms Gruppen A/S Toms Allé 1 2750 Ballerup

Toms beklager tilbagekaldelsen og er naturligvis parat til at refundere de berørte produkter, som fremgår af listen, og som bærer en af de angivne "bedst før"/"mindst holdbar til"-datoer mod dokumentation i form af kvittering eller foto af produktets holdbarhedsdato. Forbrugere, der skulle have spørgsmål til dette, kan kontakte Toms på mail tomskvalitet@tomsgroup.com eller via kontaktformular på vores hjemmeside www.tomsgroup.com.

Pressehenvendelser bedes rettet til presse@tomsgroup.com eller tlf. 44 89 10 00.

Følgende produkter er omfattet:

BILLEDE	VAREBESKRIVELSE	EAN	TIL OG MED M.H.T
	Anthon Berg Sweet Moments Marzipan Bar Mini 7x165g	5774540905808	25-11-2018
	Anthon Berg Sweet Moments Marzipan Collection 400g	5774540909509	28-09-2018
	Anthon Berg After Dinner Sweet 210g	5774540814100	14-05-2018
	Anthon Berg Marcipanbrød Cognac 7x40g	5774540897455	23-10-2018
	Anthon Berg Marcipanbrød Cognac 40g	57540573	02-10-2018
	Anthon Berg Marcipanbrød Whisky 40g	5774540935805	03-10-2018
	Toms Fyldte Chokolader 205g	5774540046556	30-09-2018
	BOGØ Lilla Æske 200g	5774540240152	08-10-2018
	Anthon Berg Diplomat 1000g	5774540915104	30-09-2018
	Anthon Berg Signature Selection 500g	5774540950006	26-10-2018
	Anthon Berg Favourites 150g	5774540966502	04-10-2018
	Anthon Berg Favourites 300g	5774540952901	15-11-2018
	Anthon Berg Guld Æske 200g	5774540949000	29-09-2018
	Anthon Berg Guld Æske 300g	5774540950402	13-10-2018

	Anthon Berg Guld Æske 300g	5774540966304	01-10-2018
	Anthon Berg Guld Æske 400g	5774540941301	01-10-2018
	Anthon Berg Guld Æske 600g	5774540966106	08-10-2018
	Anthon Berg Guld Æske 800g	5774540910703	01-10-2018